

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. LATAR BELAKANG

Dalam rangka penyelenggaraan good governance, diperlukan pengembangan dan penerapan sistem pertanggungjawaban yang tepat, jelas, terukur, dan syah sehingga penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan dapat berlangsung secara berdaya guna, berhasil guna, bersih dan bertanggung jawab serta bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme.

Untuk mewujudkan hal tersebut, setiap instansi pemerintah sebagai unsur penyelenggara pemerintahan negara diwajibkan untuk mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya serta kewenangan pengelolaan sumber daya dengan didasarkan pada suatu perencanaan strategis yang ditetapkan oleh masing-masing instansi. Pertanggungjawaban dimaksud berupa laporan yang disampaikan kepada atasan masing-masing, lembaga-lembaga pengawasan, dan penilai akuntabilitas, dan akhirnya disampaikan kepada Presiden selaku kepala pemerintahan. Laporan tersebut menggambarkan kinerja instansi pemerintah yang bersangkutan melalui Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP).

Berdasarkan Peraturan Presiden RI Nomor 29 Tahun 2014 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2015 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Penetapan Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, bahwa Pemerintah Daerah maupun Organisasi Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Daerah diwajibkan untuk menyusun Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) untuk memberikan pertanggungjawaban mengenai kinerja satuan kerja perangkat daerah serta Pemerintah Daerahnya sesuai dengan program dan kegiatan yang dilaksanakan pada setiap Tahunnya.

Dalam rangka upaya untuk memenuhi Instruksi Presiden RI Nomor 29 Tahun 2014 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk menyusun media pertanggungjawaban kinerja yang dituangkan dalam bentuk LkjiP Kecamatan Patianrowo Tahun 2019 yang diharapkan dapat memberikan informasi mengenai kinerja Kecamatan Patianrowo bagi Pemerintah Kabupaten Nganjuk dan pihak-pihak yang berkepentingan (stakeholder).

Penyusunan Laporan Kinerja Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk mengacu kepada Review Rencana Strategis Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk Tahun 2018-2023 yang merupakan penjabaran Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Pemerintah Kabupaten Nganjuk Tahun 2018-2023. Rencana Kinerja Tahun 2016 Kecamatan Patianrowo merupakan penjabaran dari Rencana Kerja Pembangunan Daerah (RKPD) Kabupaten Nganjuk Tahun

2016,serta Kebijakan Umum Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (KUAPBD) Kabupaten Nganjuk Tahu 2019 yang merupakan dokumen perencanaan pembangunan Tahunan daerah Kabupaten Nganjuk.

Selanjutnya Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) ini disusun berisikan informasi Laporan berdasarkan hasil pengukuran kinerja, pencapaian Sasaran strategis yang berupa outcome ( hasil ) ataupun impact (dampak) dan sekaligus merupakan media pertanggung-jawaban atas target kinerja yang telah diperjanjikan antara pimpinan dengan penerima mandat.

#### **1.1.1.MAKSUD DAN TUJUAN**

Maksud dan Tujuan Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah ( LKjIP ) adalah :

- a) Memberikan informasi kinerja yang terukur kepada Pemerintah Kabupaten Nganjuk;
- b) Sebagai wujud pertanggung-jawaban keberhasilan maupun kegagalanpelaksanaan misi organisasi dalam mencapai sasaran dan tujuan yangtelah ditetapkan;
- c) Sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi instansi pemerinTahun untuk meningkatkan kinerjanya.

#### **1.1.2.Dasar Hukum**

- a) Peraturan Pemeritah Nomor 8 Tahun 2006 Tentang Laporan Kinerja Keuangan dan Kinerja instansi;
- b) Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
- c) Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2015 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Penetapan Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah;

### **1.2. Gambaran Organisasi**

#### **1.2.1. Gambaran umum Kecamatan Patianrowo**

Kecamatan Patianrowo memiliki luas wilayah yang sebagian besar terdiri dari kawasan permukiman dan pekarangan seluas 4115,857 Ha, lahan sawah seluas 1.913,20 Ha dan lainnya seluas 290,36 Ha.

Secara administratif Kecamatan Patianrowo terdiri dari 11 ( Sebelas ) desa yaitu :

1. Desa Patianrowo
2. Desa Lestari
3. Desa Ngrombot
4. Desa Tirtobinangun
5. Desa Rowomarto

6. Desa Pecuk
7. Desa Babadan
8. Desa Pisang
9. Desa Ngepung
10. Desa Bukur
11. Desa Pakuncen

### **1.2.2. Kedudukan, Tugas Pokok, Fungsi dan Struktur Organisasi**

Menurut Peraturan Daerah Kabupaten Nganjuk Nomor 11 Tahun 2008 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan Kabupaten Nganjuk, Kecamatan merupakan wilayah kerja Camat sebagai Perangkat Daerah Kabupaten, dipimpin oleh Camat yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah.

Sedangkan tugas pokok Kecamatan Patianrowo adalah :

- a. mengkoordinasikan kegiatan pemberdayaan masyarakat;
- b. mengkoordinasikan upaya penyelenggaraan ketenteraman dan ketertiban umum;
- c. mengkoordinasikan penerapan dan penegakan peraturan perundang-undangan;
- d. mengkoordinasikan pemeliharaan prasarana fasilitas pelayanan umum;
- e. mengkoordinasikan penyelenggaraan kegiatan pemerintahan di tingkat kecamatan;
- f. membina penyelenggaraan pemerintahan desa dan/atau kelurahan;
- g. melaksanakan pelayanan masyarakat yang menjadi ruang lingkup tugasnya dan/atau yang belum dapat dilaksanakan pemerintahan desa atau kelurahan.

Struktur Organisasi Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk terdiri dari :

- a. Camat;
- b. Sekretaris Kecamatan;
- c. 3 (tiga) Subbag yaitu Sub Bagian Keuangan dan Sub Bagian Keuangan dan Sub Bag Pelayanan;
- d. 5 (lima) Seksi yaitu Seksi Pemerintahan, Seksi Ketenteraman dan Ketertiban, Seksi Pemberdayaan Masyarakat dan Desa, Seksi Sarpras, Seksi Kesejahteraan Masyarakat.

### **1.2.3 Aspek Strategis dan Permasalahan Utama Organisasi**

Aspek-aspek strategis Kecamatan Patianrowo diperoleh dengan mengakomodasi isu strategis yang terkait dengan tugas dan fungsi kecamatan pada RPJMD Kabupaten Nganjuk 2018-2023, yaitu **“Belum optimalnya pelaksanaan reformasi birokrasi dan peningkatan pelayanan publik”**

Dari isu strategis tersebut dikaitkan dengan pelaksanaan tugas pada Kecamatan Patianrowo terdapat beberapa permasalahan dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Belum semua urusan penyelenggaraan pemerintahan daerah dapat dikoordinasikan secara optimal sesuai tugas dan fungsi;
2. Beterbatasan kemampuan sumber daya aparatur dalam merumuskan kebijakandan menyikapi perubahan peraturan;
3. Mekanisme dan tata kerja pelaksanaan tugas yang belum optimal.

## BAB II

### PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA

#### 2.1. Rencana Strategis Organisasi

Visi dan misi Kecamatan Patianrowo sebagaimana tercantum dalam dokumen Rencana Strategis Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk 2018-2023 sebagai berikut:

##### a. Visi

Gambaran arah pembangunan atau kondisi masa depan yang ingin dicapai Camat Patianrowo Kabupaten Nganjuk melalui penyelenggaraan tugas dan fungsi dalam kurun waktu 5 Tahun(2019–2023) yang akan datang. Sebagaimana tersebut dalam dokumen Rencana Strategis Kecamatan Patianrowo adalah ***“TERWUJUDNYA KECAMATAN PATIANROWO YANG OPTIMAL DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PRIMA KEPADA MASYARAKAT”***.

##### b. Misi

Upaya-upaya yang akan dilaksanakan oleh Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk untuk mewujudkan visi organisasi dengan menjabarkan kedalam misi organisasi, yaitu :

- 1) Mewujudkan pelayanan prima guna mendukung kebijakan dan program Pemerintah Daerah
- 2) Mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik melalui pemberdayaan dan partisipasi masyarakat

Perencanaan strategis merupakan perencanaan untuk periode 5 (lima) Tahun. Rencana Strategis Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk Tahun 2018-2023 mempunyai sasaran strategis :

1. Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang prima
2. Meningkatnya desa yang menyusun perencanaan, penganggaran dan pelaporan yang berkualitas.

Masing-masing Sasaran strategis tersebut memiliki 1 indikator kinerja dengan target kinerja untuk Tahun 2019 adalah sebagaimana tabel di bawah.

**Tabel 2.1**  
**Sasaran Strategis, Indikator dan Target Kinerja TAHUN 2019**  
**Kecamatan Patianrowo**

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
1.	Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang prima	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik	88,13 Baik
2.	Meningkatnya desa yang menyusun perencanaan, penganggaran dan pelaporan yang berkualitas.	Prosentase desa yang menerapkan tata kelola pemerintahan desa yang baik.	90 %

Indikator kinerja dalam dalam dokumen Rencana Strategis Kecamatan Patianrowo merupakan Indikator Kinerja Utama (*Key Performance Indicator*), yaitu ukuran keberhasilan dari suatu tujuan dan sasaran strategis organisasi. Indikator dalam dokumen IKU berlaku 5 Tahunan menyesuaikan dokumen renstra SKPD dan RPJMD dan digunakan sebagai acuan organisasi perangkat daerah.

Sasaran strategis dengan indikator capaiannya dijabarkan lebih lanjut ke dalam sejumlah program dan kegiatan yang memiliki kesamaan perspektif dikaitkan dengan maksud, tujuan dan karakteristik program. Penetapan program diperlukan untuk memberikan fokus pada penyusunan kegiatan dan pengalokasian sumber daya organisasi. Dengan demikian kegiatan merupakan penjabaran lebih lanjut dari program. Rencana Kinerja Tahun 2019 Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk, disusun mengacu pada Rencana Strategis (Renstra) Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk 2018-2023 dengan mengambil target Tahun 2019.

## 2.2 Perjanjian Kinerja

Sesuai ketentuan, Perjanjian Kinerja Kecamatan Patianrowo 2019 disusun berdasar Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) TAHUN 2019. Perjanjian Kinerja terdiri dari dua sasaran strategis sebagai berikut :

1. Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang prima dengan indikator Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik

2. Meningkatnya desa yang menyusun perencanaan, penganggaran dan pelaporan yang berkualitas dengan indikator Prosentase desa yang menerapkan tata kelola pemerintahan desa yang baik.

Berikut Perjanjian Kinerja Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk Tahun 2019 :

Tabel 2.2

Perjanjian Kinerja Kecamatan Patianrowo  
Kabupaten Nganjuk Tahun 2019

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
1.	Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang prima	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik	Baik
2.	Meningkatnya desa yang menyusun perencanaan, penganggaran dan pelaporan yang berkualitas.	Prosentase desa yang menerapkan tata kelola pemerintahan desa yang baik.	90 %

Untuk mencapai target kinerja yang telah ditetapkan tersebut, Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk melaksanakan Program dan Kegiatan dengan anggaran sebesar Rp.752.668.600 yang selengkapnya sebagaimana dokumen Perjanjian Kinerja Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk Tahun 2019 dengan adanya perubahan.

## BAB III

### AKUNTABILITAS KINERJA

Akuntabilitas kinerja Kecamatan Patianrowo merupakan perwujudan kewajiban Kecamatan Patianrowo untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan dan kegiatan pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya dalam mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Kinerja Kecamatan Patianrowo Tahun 2019 tergambar dalam tingkat pencapaian sasaran yang dilaksanakan melalui kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan.

#### A. . Capaian Kinerja Umum

Pengukuran capaian indikator kinerja sebagaimana yang dituangkan dalam dokumen Perjanjian Kinerja merupakan prasyarat mutlak agar mekanisme suatu pengukuran kinerja dapat diterapkan sehingga kinerja suatu instansi dapat diketahui tingkat keberhasilannya. Metode pengukuran kinerja yang digunakan adalah membandingkan antara rencana kinerja (performance plan) yang diinginkan dengan realisasi kinerja (performance result) yang dicapai.

Pengukuran Kinerja digunakan sebagai dasar untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan. Pengumpulan data kinerja diarahkan untuk mendapatkan data kinerja yang akurat, untuk digunakan dalam pengambilan keputusan.

Dalam rangka menetapkan indikator kinerja yang baik, dipergunakan kriteria SMART sebagai akronim dari specific (spesifik), measurable (terukur), achievable (dapat dicapai), relevant (relevan), dan timebound (memiliki batas waktu).

Untuk mengukur capaian indikator kinerja Kecamatan Patianrowo Tahun 2019, rumus yang dipergunakan adalah :

$$\text{Capaian IKU} = \frac{\text{Realisasi}}{\text{Target}} \times 100 \%$$

Dalam rangka memberikan kesimpulan pengukuran kinerjanya, Kecamatan Patianrowo menetapkan kategorisasi pencapaian kinerja berdasarkan capaian rata-rata atas indikator kinerja menjadi empat katagori, dengan pengukuran kinerja difokuskan pada aspek capaian kinerja sasaran strategis dan kegiatan sebagai berikut

Urutan	Rentang Capaian	Kategori Capaian
I	Lebih dari 100%	Sangat Baik

II	75 % sampai 100 %	Baik
III	55 % sampai 75%	Cukup
IV	Kurang dari 55 %	Kurang

Capaian kinerja Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk disajikan dengan membandingkan antara target dan realisasi kinerja Tahun ini, antara realisasi kinerja serta capaian kinerja Tahun ini dengan Tahun lalu, dan realisasi kinerja sampai dengan Tahun ini dengan target jangka menengah.

Sedangkan evaluasi capaian dan akuntabilitas kinerja meliputi analisis penyebab keberhasilan/kegagalan, analisis efisiensi penggunaan sumber daya, dan analisis program/ kegiatan yang menunjang keberhasilan/ kegagalan diuraikan guna memberikan gambaran efektifitas dan efisiensi pencapaian target kinerja.

Sedangkan pengukuran kinerja sasaran sebagaimana yang telah ditentukan dalam Dokumen Penetapan Kinerja dapat dilihat secara rinci sebagai berikut :

Tabel 3.1.

Realisasi Kinerja Indikator Sasaran Tahun 2019

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian
1	2	3	4	5	6
Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang prima	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik	Kategori	Baik	Baik	100%
Meningkatnya desa yang menyusun perencanaan, penganggaran dan pelaporan yang berkualitas.	Prosentase desa yang menerapkan tata kelola pemerintahan desa yang baik.	%	90%	100%	110%

## B. Pengukuran dan Analisis Kinerja

Capaian kinerja yang disajikan dalam Laporan Kinerja ini merupakan capaian kinerja tahun kedua yang mengacu pada perjanjian kinerja tahun 2018.

Pada sasaran Kecamatan Patianrowo yaitu : Terwujudnya pelayanan kepada masyarakat yang optimal adapun Kinerja Kantor Kecamatan Patianrowo terdiri dari 2 indikator, dengan fokus pada pelayanan kepada OPD terkait dan pelayanan kepada masyarakat.

Berikut diuraikan hasil pengukuran dan analisis pencapaian sasaran strategis Kecamatan Patianrowo tahun 2019 :

**Sasaran : Terwujudnya pelayanan kepada masyarakat yang optimal**

Indikator Kerja	Satuan	Kondisi Kinerja Tahun 2018	Target Tahun 2019	Realisasi Tahun 2019	Capaian (%)	Target Akhir PK	Capaian Tahun 2019 Terhadap Target Akhir PK	Ket.
Prosentase Pemenuhan Pelayanan Kepada OPD Terkait	%	100	100	100	100	100	100	Terca pai

**Deskripsi sasaran :**

Pada Indikator Kinerja Pemenuhan Pelayanan kepada OPD terkait Kecamatan Patianrowo melaksanakan 3 kegiatan yaitu :

1. Musrenbang Kecamatan Patianrowo

Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
Musrenbang Tingkat Kecamatan	1 dokumen	1 dokumen	100%

Pada Tahun 2019 Kecamatan Patianrowo menerima 162 usulan hasil musrenbangdes yang kemudian diusulkan ke Bappeda menjadi 51 prioritas Kecamatan.

**C. Capaian Kinerja Lainnya**

Capaian kinerja tidak hanya dilihat dari entitas pelaporan dari sisi perubahan aset bersih saja, namun juga dilihat pula dari perbandingan antara kinerja terhadap target yang telah ditetapkan. Keberhasilan capaian kinerja dapat diketahui berdasarkan tingkat efisiensi dan efektifitas suatu program. Capaian kinerja tahun 2019 yang tertuang 5 ( lima ) program dengan anggaran sebesar Rp. 752.668.600,00,- terealisasi sebesar Rp. 585.165.421.00,- atau 77,75%.

**D. Realisasi Anggaran**

Adapun realisasi anggaran Kecamatan Patianrowo sebagaimana tabel berikut :

NO.	URAIAN PROGRAM	ANGGARAN	REALISASI	%
1	Pelayanan Administrasi Perkantoran	139.100.000,00	108.982.820,00	78,35
2	Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	141.000.000,00	138.748.851,00	98,40
3	Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	3.500.000,00	3.500.000,00	100
4	Program Pembinaan Pemerintahan, Kelembagaan dan Masyarakat Desa	434.068.600,00	303.023.750,00	69,81
5	Pengelolaan dan Pengembangan Ruang Terbuka Hijau	35.000.000,00	30.910.000	88,31
<b>Jumlah</b>		<b>752.668.600,00</b>	<b>585.165.421,00</b>	<b>77,75</b>

Melihat tabel tersebut diatas menunjukkan bahwa hampir semua kegiatan dilaksanakan dan hampir memenuhi target kinerja yang telah ditentukan.

#### E. Analisis Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

Dari satu sasaran dan dua Indikator Kinerja yang telah ditetapkan terdapat 5 kegiatan dengan capaian anggaran 100% dan satu kegiatan 100% yaitu :

**Tabel Analisa Anggaran**

No	Sasaran	Indikator Sasaran	Kegiatan	Capaian Kinerja	% Penyerapan Anggaran	Tingkat Efisiensi
1	Terwujudnya pelayanan kepada masyarakat yang optimal	Prosentase pemenuhan pelayanan kepada OPD terkait	1. Monitoring dan evaluasi kegiatan	100	100	0
			2. Musrenbang Tingkat Kecamatan	100	100	0
			3. Monitoring dan Evaluasi PBB	100	100	0
2		Prosentase pemenuhan pelayanan kepada	1. Pendampingan ADD	100	100	0

		masyarakat				
			2. Kegiatan Tim Penggerak PKK Kecamatan	100	100	0
			3. Peningkatan Operasi Persampahan dalam rangka menunjang K5	100	100	0

Berdasarkan tabel diatas, Kecamatan Patianrowo telah terealisasi anggaran 100% dari total belanja wajib.

Sesuai Review Rencana Strategis Kecamatan Patianrowo Tahun 2018-2023, terdapat 2 (dua) misi dan 2 (dua) tujuan, serta 2 (dua) sasaran strategis, adapun analisa dari dua sasaran strategis untuk mencapai tujuan dan misi dari Kecamatan Patianrowo diuraikan sebagai berikut:

### 3.2.1. MISI SATU

#### SASARAN STRATEGIS :

Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang prima.

Untuk dapat mencapai misi pertama, yaitu Mewujudkan pelayanan prima guna mendukung kebijakan dan program Pemerintah Daerah, serta dapat mencapai tujuan pertama, yaitu Meningkatkan kualitas penyelenggaraan tugas umum pemerintahan dan pelayanan publik kepada masyarakat, maka ditetapkan sasaran strategis, yaitu meningkatnya kualitas pelayanan publik yang prima.

Dalam sasaran strategis yang pertama ini, terdapat 1 (satu) Indikator Kinerja Utama (IKU) yang dapat diukur dengan rumusan tertentu, adapun pencapaian target kinerja atas sasaran strategis pertama serta analisa dari Indikator Kinerja Utamanya, akan diuraikan sebagai berikut :

Tabel 3.3

#### MISI 1 SASARAN STRATEGIS 1

Tingkat Capaian Kinerja Kecamatan Patianrowo

MISI 1 :					
Mewujudkan pelayanan prima guna mendukung kebijakan dan program Pemerintah Daerah					
TUJUAN 1 :					
Meningkatnya kualitas penyelenggaraan tugas umum pemerintahan dan pelayanan publik kepada masyarakat					
SASARAN STRATEGIS 1 :					
Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang prima.					
Indikator Kinerja	Satuan	Capaian Kinerja 2019 (%)	TAHUN 2019		
			Target	Realisasi	Capaian Kinerja (%)
Indeks Kepuasan	Kategori	Baik (77,25%)	Baik	Baik	100%

Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik					
--------------------------------------	--	--	--	--	--

Analisa atas capaian indikator-indikator sasaran satu adalah sebagai berikut :

### 3.2.1.1 Indeks kepuasan masyarakat

Indeks kepuasan masyarakat Tahun 2019 terealisasi “Baik” dari target yang ditetapkan prosentase capaiannya Tahun 2018 sebesar 79,25 %.sedangkan pada tahun 2019 ada peningkatan dengan capaian Surve Kepuasan Masyarakat sebesar 88,13 %

Upaya-upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yaitu melalui strategi menindak lanjuti pengaduan masyarakat yang ditanggapi dan diselesaikan, serta menyediakan pelayanan administrasi perkantoran. Dengan meningkatkan pelayanan masyarakat berdasarkan pelimpahan sebagian tugas dari Bupati, meningkatkan pelayanan masyarakat berdasarkan urusan yang belum atau tidak dilaksanakan oleh desa dan melakukan pembinaan dan pengawasan tertib administrasi pemerintahan. Sedangkan kebijakannya yakni menerima masukan maupun saran dari masyarakat yang harus ditindaklanjuti lewat pengaduan melalui kotak saran atau saran yang disampaikan pada survei kepuasan masyarakat dan menyediakan kebutuhan administrasi perkantoran dengan melalui program pelayanan administrasi perkantoran.

Tabel 3.4  
Perbandingan Realisasi Tahun 2018 dan 2019

Sasaran Kinerja	Indikator Kinerja	Target 2019	Realisasi	
			Tahun 2018	TAHUN 2019
Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang prima	Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik	90,00 Baik	79,25 Baik	88,13 Baik

Tabel 3.5  
Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2018 dan 2019

Sampai Dengan Akhir Periode Renstra Tahun 2019 Sasaran Kinerja	Indikator Kinerja	Target Akhir Renstra Tahun 2018	Realisasi Tahun 2019	Tingkat Kemajuan
Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang prima	Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik	Baik	Baik	8,88%

Tabel 3.6

## Pencapaian Kinerja dan Anggaran

Sasaran/Program	Indikator	Kinerja			Anggaran		
		Target	Realisasi	Capaian	Alokasi	Realisasi	Capaian
Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang prima	Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik	Baik	Baik	100%			
	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran				68.825.000	63.145.426	91,7
	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur				257.340.000	253.325.271	98,4
	Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan				1.500.000	1.500.000	100

Tabel 3.8

## Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

No	Sasaran	Indikator Kinerja	Capaian Kinerja (%)	Penyerapan Anggaran (%)	Tingkat Efisiensi
1.	Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang prima	Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik	100%	92,25	7,75%

Sumber : Laporan Pengawasan Anggaran Definitif per Kegiatan

Dalam rangka pencapaian sasaran strategis meningkatnya kualitas pelayanan publik yang prima di Kecamatan Patianrowo terdapat efisiensi anggaran khususnya pada belanja penyediaan barang cetakan dan penggandaan dan penyediaan jasa komunikasi sumberdaya air dan listrik, yang telah sesuai dengan kebutuhan pada Tahun 2019 ini.

### 3.2.1.2 Faktor Keberhasilan Pencapaian Kinerja

Dari indikator kinerja untuk mencapai sasaran meningkatnya kualitas penyelenggaraan pelayanan publik yang prima diketahui telah mencapai sasaran. Keberhasilan pencapaian kinerja ini disebabkan karena Komitmen pimpinan yang tinggi terhadap peningkatan pelayanan publik, aparatur yang memahami tugas dan fungsinya dengan ditunjang sarana dan prasarana. Dalam proses pencapaian kinerja ini masih ada beberapa kendala antara lain personil pelayanan yang masih kurang, setidaknya perlu ditambah 2 (dua) personil lagi, sarana prasarana yang masih kurang terkadang mengalami *trouble* sehingga pelayanan tidak bisa langsung di berikan.

Ada beberapa upaya untuk mempertahankan pencapaian kinerja ini adalah dengan lebih mengintensifkan koordinasi antar aparatur kecamatan, meningkatkan sarana prasarana yang lebih memadai, dan terus mengevaluasi kekurangan dan peningkatan dalam pelayanan kepada masyarakat.

### 3.2.2. MISI DUA

#### SASARAN STRATEGIS :

Meningkatnya desa yang menyusun perencanaan, penganggaran dan pelaporan yang berkualitas.

Tabel 3.9  
MISI 2 SASARAN STRATEGIS 2  
Tingkat Capaian Kinerja Kecamatan Patianrowo

<b>MISI 2 :</b>					
Mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik melalui pemberdayaan dan partisipasi masyarakat.					
<b>TUJUAN 2 :</b>					
Meningkatnya tata kelola pemerintahan dan keuangan yang baik					
<b>SASARAN STRATEGIS 1 :</b>					
Meningkatnya desa yang menyusun perencanaan, penganggaran dan pelaporan yang berkualitas.					
Indikator Kinerja	Satuan	Capaian Kinerja 2019 (%)	TAHUN 2019		
			Target	Realisasi	Capaian Kinerja (%)
Prosentase desa yang menerapkan tata kelola pemerintahan desa yang baik.	%	90%	90%	100%	100%

Analisa atas capaian indikator-indikator sasaran satu adalah sebagai berikut :

3.9 Prosentase desa yang menerapkan tata kelola pemerintahan desa yang baik.

Untuk mengetahui prosentase desa yang menerapkan tata kelola pemerintahan desa yang baik dapat dilihat dengan indikator sebagai berikut:

- a. Prosentase desa yang menetapkan Rencana Pembangunan Jangka Menengah (RPJM) Desa tepat waktu;
- b. Prosentase Desa yang menetapkan Rencana Kerja Pemerintahan (RKP) Desa tepat waktu;
- c. Prosentase desa yang menetapkan Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa (APBDes) tepat waktu;
- d. Prosentase desa yang menetapkan Laporan Penyelenggaraan Pemerintahan (LPPDes) tepat waktu.
- e. Prosentase desa yang menerbitkan LKPPDesa tepat waktu ;
- f. Prosentase desa yang menerbitkan IPPDesa tepat waktu;
- g. Prosentase desa yang menerbitkan pertanggungjawaban APBDesa tepat waktu.

Berdasarkan indikator prosentase desa yang menerapkan tata kelola pemerintahan desa yang baik, dari 14 desa yang ada pada Kecamatan Patianrowo penyelesaian administrasi desa dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.10

Desa yang menyelesaikan administrasi desa

No	Jenis administrasi desa	Jumlah Desa	Jml adm yg tepat waktu	% desa adm tepat waktu.
1.	Penetapan Rencana Pembangunan Jangka Menengah (RPJM) Desa	11	11	100%
2.	Penetapan Rencana Kerja Pemerintahan (RKP) Desa	11	11	100%
3.	Penetapan Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa (APBDes) dan Perubahannya	11	11	100%
4.	Penerbitan Laporan Penyelenggaraan Pemerintahan (LPPDes)	11	11	100%
5	Penerbitan LKPPDesa	11	11	100%
6	Penerbitan IPPDesa	11	11	100%
7	Penerbitan Pertanggungjawaban APBDesa	11	11	100%
Rata-rata capaian				100%

Dari data desa pada Kecamatan Patianrowo yang menyelesaikan administrasi desa tepat waktu kemudian diambil angka rata-ratanya dapat diketahui bahwa

“Prosentase desa yang menerapkan tata kelola pemerintahan desa yang baik” mencapai sebesar 100 %, atau target yang ditetapkan sebesar 90%.

Tabel 3.11

Perbandingan Realisasi Tahun 2018 dan 2019

Sasaran Kinerja	Indikator Kinerja	Target 2019	Realisasi	
			Tahun 2018	Tahun 2019
Meningkatnya desa yang menyusun perencanaan, penganggaran dan pelaporan yang berkualitas	Prosentase desa yang menerapkan tata kelola pemerintahan desa yang baik.	90%	90%	100%

Sampai Dengan Akhir Periode Renstra Tahun 2019

Sasaran Kinerja	Indikator Kinerja	Target Akhir Renstra Tahun 2018	Realisasi Tahun 2019	Tingkat Kemajuan
Meningkatnya desa yang menyusun perencanaan, penganggaran dan pelaporan yang berkualitas	Prosentase desa yang menerapkan tata kelola pemerintahan desa yang baik.	100%	100%	100%

### 3.2.2.2 Permasalahan dan Solusi

Dari indikator kinerja untuk mencapai sasaran Meningkatkan desa yang menyusun perencanaan, penganggaran dan pelaporan yang berkualitas diketahui telah sasaran. Namun masih ada beberapa kegiatan untuk mendukung program dalam rangka mencapai sasaran hal ini perlu dinventarisasi dan di evaluasi secara terus menerus apa yang menyebabkan capaian kinerja kurang maksimal.

Pada desa-desa yang ada pada Kecamatan Patianrowo sumber daya aparat relatif masih kurang dan kurang mempunyai kemauan untuk membekali diri dengan kemampuan dalam mengelola administrasi desa. Untuk itu diperlukan penyelenggaraan kegiatan pembinaan administrasi desa untuk membimbing perangkat desa sesuai bidang tugasnya secara berkala.

### 3.3 AKUNTABILITAS KEUANGAN

Kecamatan Patianrowo pada Tahun 2019 melaksanakan 4 (empat) program dan 24 (dua puluh empat) kegiatan serta mengelola anggaran belanja langsung dengan pagu sebesar Rp.752.668.600,- dengan realisasi sebesar Rp.585.165.421,- atau dengan capaian sebesar 77,75 %.

INDIKATOR KINERJA UTAMA

INSTANSI : KECAMATAN PATIANROWO

TUJUAN : “ Meningkatkan sinergitas penyelenggaraan tugas-tugas kecamatan ”

SASARAN : SASARAN 1

Meningkatnya kualitas pelayanan administrasi terpadu kecamatan

SASARAN 2

Meningkatnya penyelenggaraan pemerintah kecamatan dan pembinaan pemerintahan desa/Kelurahan

TUGAS : Menyeleggarakan tugas umum pemerintahan dan melaksanakan kewenangan pemerintahan yang dilimpahkan oleh Bupati untuk menangani sebagian urusan otonomi daerah.

FUNGSI :

- Mengkoordinasikan kegiatan pemberdayaan masyarakat;
- Upaya penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum;
- Penerapan dan penegakan peraturan perundang-undangan;
- Pemeliharaan prasarana dan fasilitas pelayanan umum;
- Penyelenggaraan kegiatan pemerintahan di tingkat kecamatan;
- Pembinaan penyelenggaraan pemerintahan desa dan/atau kelurahan; dan
- Pelayanan masyarakat yang menjadi ruang lingkup tugasnya dan/atau yang belum dapat dilaksanakan pemerintahan desa atau kelurahan;
- Melaksanakan kewenangan pemerintahan yang dilimpahkan oleh bupati untuk menangani sebagian urusan otonomi daerah

No	Kinerja Utama	Indikator Kinerja Utama	Penjelasan/Formulasi Penghitungan	Sumber Data	Pena nggu ng Jawa
1.	Meningkatnya kualitas pelayanan administrasi terpadu kecamatan	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pelayanan publik Hasil SKM	Hasil survei kepuasan masyarakat	Laporan IKM	Sekretariat
2	Meningkatnya penyelenggaraan pemerintah kecamatan dan pembinaan pemerintahan desa/Kelurahan	Persentase hasil koordinasi dan pembinaan yang ditindaklanjuti dalam satu tahun , bidang: Pemerintahan, Pembangunan, Perekonomian, Ketentraman dan Ketertiban Umum , Kesejahteraan Sosial serta Sarana prasarana	$\frac{\text{Jumlah Pembinaan yang di tindak lanjuti Koordinasi}}{\text{Jumlah seluruh Pembinaan Koordinasi}} \times 100$	Laporan Hasilkoordinasi sesuai indikator dalam penilaian sinergitas Kecamatan	Semua Seksi
		Prosentase Desa yang menerapkan tata kelola yang baik	$\frac{\text{Jumlah Desa yang menerapkan tata kelola Pemerintahan yang baik} \times 100}{\text{Jumlah Seluruh Desa}} \times 100$	Laporan Pelaksanaan Tugas Fasilitasi	Seksi tapem dan PMD

			baik adalah yang menyusun dokumen perencanaan (RPJM Desa dan RKP Desa), dokumen penganggaran (APB Desa dan Perubahan APB Desa), dokumen pelaporan dan pertanggungjawaban (LPPD, LKPPD, IPPD, dan Pertanggungjawaban APB Desa) yang berkualitas		
--	--	--	--	--	--

Nganjuk, Januari 2020  
CAMAT PATIANROWO

EDIE SRIJANTO, SE, MM  
Pembina Tingkat I  
NIP.19680225 198903 1 008

#### INDIKATOR KINERJA UTAMA

- INSTANSI : KECAMATAN PATIANROWO
- VISI : Terwujudnya Kinerja Aparatur Kecamatan patianrowo yang optimal dalam melaksanakan tugas pemerintahan, pembangunan, pelayanan dan terciptanya kenyamanan kepada masyarakat dalam rangka mendukung program Kabupaten Nganjuk.
- MISI : Mewujudkan kualitas pelayanan kepada masyarakat guna mendukung kebijakan dan program Pemerintah Kabupaten Nganjuk;  
Meningkatkan pembinaan dan pengawasan tertib administrasi pemerintahan umum, keuangan, dan administrasi Desa
- TUJUAN : Meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat;  
Meningkatnya fasilitasi dan koordinasi penyelenggaraan pemerintahan desa
- TUGAS : a. mengoordinasikan kegiatan pemberdayaan masyarakat;  
b. upaya penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum;  
c. penerapan dan penegakan peraturan perundang-undangan;  
d. pemeliharaan prasarana dan fasilitas pelayanan umum;  
e. penyelenggaraan kegiatan pemerintahan di tingkat kecamatan;  
f. pembinaan penyelenggaraan pemerintahan desa dan/atau kelurahan; dan  
g. pelayanan masyarakat yang menjadi ruang lingkup tugasnya dan/atau yang belum dapat dilaksanakan pemerintahan desa atau kelurahan;  
h. melaksanakan kewenangan pemerintahan yang dilimpahkan oleh bupati untuk menangani sebagian urusan otonomi daerah
- FUNGSI : 1. pengoordinasian kegiatan pemberdayaan masyarakat;  
2. pengoordinasian upaya penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum;  
3. pengoordinasian penerapan dan penegakan peraturan perundang-undangan;  
4. pengoordinasian pemeliharaan prasarana dan fasilitas pelayanan umum;  
5. pengoordinasian penyelenggaraan kegiatan pemerintahan tingkat kecamatan;  
6. pelaksanaan pembinaan penyelenggaraan pemerintahan desa  
7. pelayanan masyarakat yang menjadi ruang lingkup tugasnya dan/atau yang belum dilaksanakan pemerintahan desa  
8. pelaksanaan kewenangan pemerintahan yang dilimpahkan oleh bupati untuk menangani sebagian urusan otonomi daerah;  
9. pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan tugas dan fungsinya.

NO.	KINERJA UTAMA	INDIKATOR KINERJA UTAMA	PENJELASAN/FORMULASI PENGHITUNGAN	SUMBER DATA	PENANGGUNG JAWAB
1.	Meningkatnya kualitas pelayanan kepada masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pelayanan masyarakat	Hasil survei kepuasan masyarakat	Laporan IKM	Sekretariat
2	Meningkatnya kedisiplinan PNS	Tingkat kehadiran PNS	$\frac{\sum_{i=1}^n \text{Persentase kehadiran PNS}}{\text{Jumlah seluruh PNS}} \times 100$	Rekapitulasi Daftar Kehadiran PNS	Sekretariat
3		Persentase desa yang menerapkan tata kelola pemerintahan yang baik	$\frac{\text{Jumlah Desa yang menerapkan tata kelola pemerintahan yang baik}}{\text{Jumlah seluruh Desa}} \times 100$ <p>Desa yang menerapkan tata kelola pemerintahan yang baik adalah yang menyusun dokumen perencanaan (RPJM Desa dan RKP Desa), dokumen penganggaran (APB Desa dan Perubahan APB Desa), dokumen pelaporan dan pertanggungjawaban (LPPD, LKPPD, IPPD, dan Pertanggungjawaban APB Desa) yang berkualitas.</p>	Laporan Pelaksanaan Tugas Fasilitasi	Semua Seksi

Patianrowo, Januari 2020  
CAMAT PATIANROWO

EDIE SRIJANTO, SE, MM  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19680225 198903 1 008

### 3.4 PENCAPAIAN KINERJA DAN ANGGARAN

Pencapaian kinerja dan capaian anggaran dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.16  
Pencapaian Kinerja Dan Anggaran TAHUN 2019

Sasaran / Program	Indikator	Kinerja			Anggaran		
		Target	Realisasi	Capaian	Alokasi	Realisasi	Capaian
Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang prima	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik	Baik	Baik	100%	139.100.000	108.982.520	78,35%
	Meningkatkan Sarana dan Prasarana Aparatur	Baik	Baik	100%	141.000.000	138.748.851	98,40%
	Meningkatnya Pengembangan System Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	Baik	Baik	100%	3.500.000	3.500.000	100%
	Meningkatnya Program Pembinaan Pemerintahan dan Kelembagaan Masyarakat Desa	Baik	Baik	100%	434.068.600	303.023.750	69,81%
	Tercapainya pengelolaan dan pengembangan ruang terbuka hijau	Baik	Baik	100%	35.000.000	30.910.000	88,31%
		<b>Jumlah</b>			<b>752.668.600</b>	<b>585.165.421</b>	<b>77,75%</b>

Sedangkan efisiensi penggunaan sumber daya dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.4.1. Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

Sasaran	Indikator Sasaran	% Capaian Kinerja	% Penyerapan Anggaran	Tingkat Efisiensi
Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang prima	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik	100%	78,35%	22%
Meningkatnya desa yang menyusun perencanaan, penganggaran dan pelaporan yang berkualitas.	Prosentase desa yang menerapkan tata kelola pemerintahan desa yang baik.	100%	100%	100%



## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1. KESIMPULAN**

Laporan Kinerja Kecamatan Patianrowo merupakan laporan pertanggungjawaban atas pencapaian pelaksanaan visi dan misi Kecamatan Patianrowo dengan mengacu pada Review Renstra Kecamatan Patianrowo Tahun 2018-2023.

Penyusunan Laporan Kinerja Kecamatan Patianrowo pada Peraturan Presiden No 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, serta sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja Dan Reviu Atas Laporan Kinerja.

Sebagai instansi yang mempunyai tugas umum pemerintahan dalam lingkup Kecamatan Patianrowo telah mampu menjalankan tugas pokok, fungsi dan misi yang diembannya. Hal ini tampak pada pencapaian Indikator Kinerja Utama Tahun 2019 semua indikator sudah dapat memenuhi target yang ditetapkan.

Secara umum capaian kinerja Kecamatan Patianrowo Tahun 2019 sudah memenuhi sasaran startegis yang telah ditargetkan, adapun sasaran strategis yang sudah dicapai sebagai berikut :

1. Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang prima;
2. Meningkatnya desa yang menyusun perencanaan, penganggaran dan pelaporan yang berkualitas.

## 4.2. SARAN

Guna mempertahankan dan atau meningkatkan capaian kinerja perlu upaya yang dilakukan agar kinerja Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk, meningkat menjadi lebih baik dan akuntabel antara lain :

- a. melakukan re-orientasi terhadap program/kegiatan yang kurang tepat sasaran dan sinkronisasi dokumen-dokumen perencanaan dan kinerja;
- b. memanfaatkan hasil evaluasi kinerja sebagai bahan perbaikan pelaksanaan program/kegiatan;
- c. memberdayakan sumber daya yang ada di Kecamatan Patianrowo secara menyeluruh, efektif, dan efisien;
- d. menguatkan komitmen dari masing-masing aparatur untuk meningkatkan kinerjanya.

Kami menyadari penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Kecamatan Patianrowo Tahun 2019 ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya saran maupun masukan, serta kritik yang sifatnya membangun sangat kami butuhkan demi penyempurnaan laporan kami pada Tahun mendatang.

Patianrowo, 2 Januari 2020  
CAMAT PATIANROWO

**EDIE SRIJANTO, SE.MM**  
Pembina Tk. I  
NIP. 19680225 198903 1 008

## LAMPIRAN – LAMPIRAN

1. Rencana Kinerja Tahunan
2. Perjanjian Kinerja
3. Pengukuran Kinerja Kegiatan