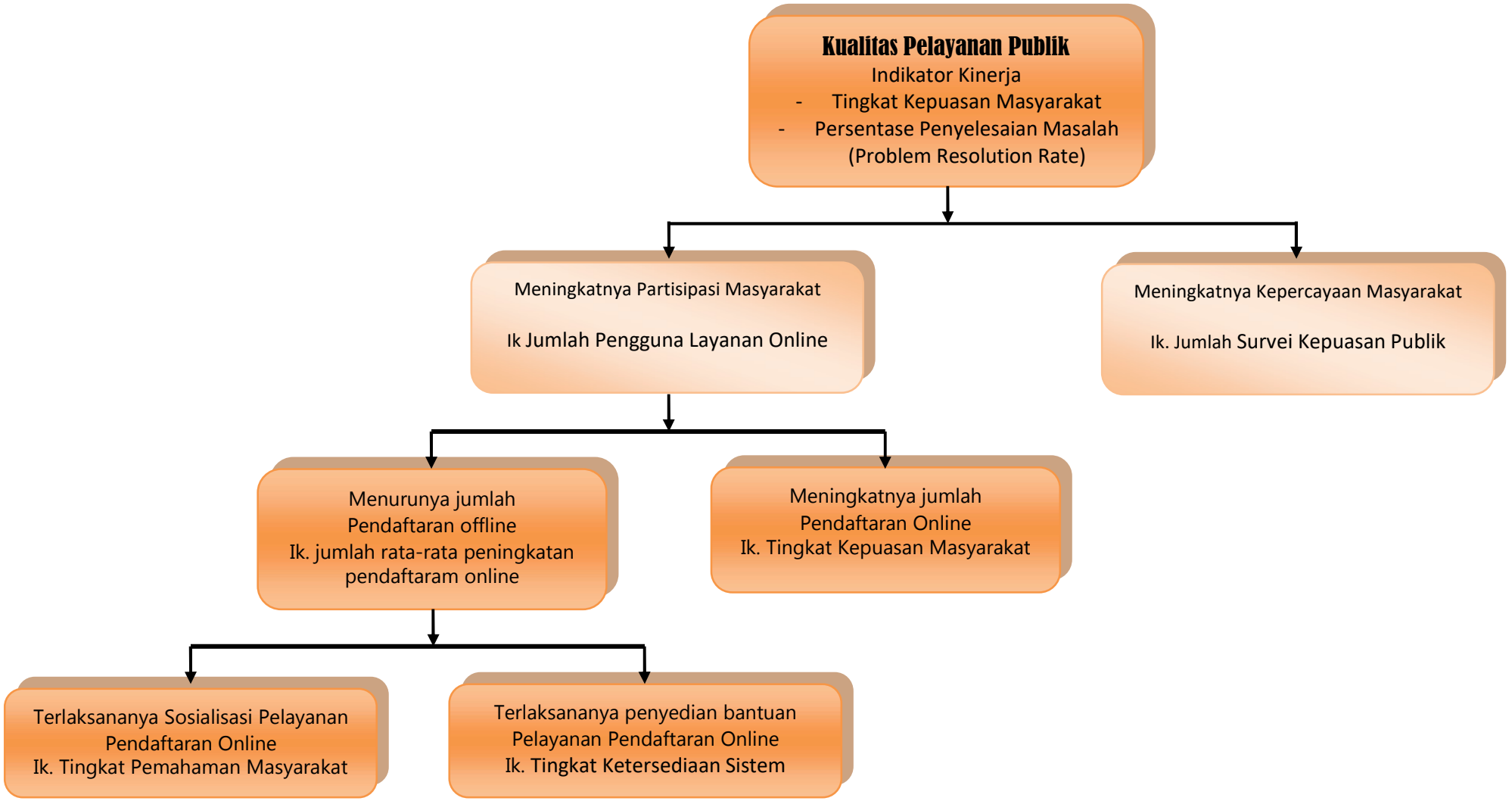
Pohon Kinerja Kecamatan Baron Tahun 2025



Outcome/hasil Kualitas Pelayanan Publik

No	Critical Success Factor (CSF)	Deskripsi	Indikator
1	Ketersediaan Sumber Daya Manusia (SDM)	Kualitas dan jumlah tenaga kerja yang terlatih di kecamatan.	Jumlah pegawai terlatih, rasio pegawai terhadap jumlah penduduk
2	Kecepatan Pelayanan	Waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan layanan kepada masyarakat.	Waktu rata-rata layanan per kasus
3	Transparansi dan Akuntabilitas	Keterbukaan informasi pelayanan dan pertanggungjawaban.	Tersedianya informasi publik, laporan kegiatan yang mudah diakses
4	Kemudahan Akses Layanan	Aksesibilitas bagi warga dalam mendapatkan layanan.	Jumlah titik layanan, kemudahan akses transportasi ke kecamatan
5	Kepuasan Masyarakat	Tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan.	Hasil survei kepuasan masyarakat, keluhan yang diterima
6	Infrastruktur Pendukung	Ketersediaan fasilitas dan teknologi yang mendukung pelayanan.	Fasilitas kantor, ketersediaan teknologi seperti sistem informasi
7	Kepastian Prosedur dan Regulasi	Kejelasan prosedur layanan dan regulasi yang berlaku.	Prosedur yang jelas dan mudah dipahami oleh masyarakat
8	Partisipasi Masyarakat	Peran serta masyarakat dalam memberikan masukan dan umpan balik.	Tingkat partisipasi dalam forum atau pertemuan kecamatan
9	Peningkatan Kapasitas Layanan	Upaya terus-menerus untuk memperbaiki kualitas layanan.	Program pelatihan bagi petugas, pengembangan sistem pelayanan
10	Fleksibilitas Layanan	Kemampuan untuk menyesuaikan layanan dengan kebutuhan masyarakat.	Jumlah layanan yang disesuaikan dengan kebutuhan warga